



Syndicat des Eaux  
et de l'Assainissement  
Alsace-Moselle

# Rapport annuel 2016

SYNTHÈSE LOCALE  
ASSAINISSEMENT

SICTEU DE  
HOCHFELDEN  
ET ENVIRONS



SDEA  
[www.sdea.fr](http://www.sdea.fr)



Ce véhicule est respectueux  
de l'environnement,





## VOTRE SICTEU

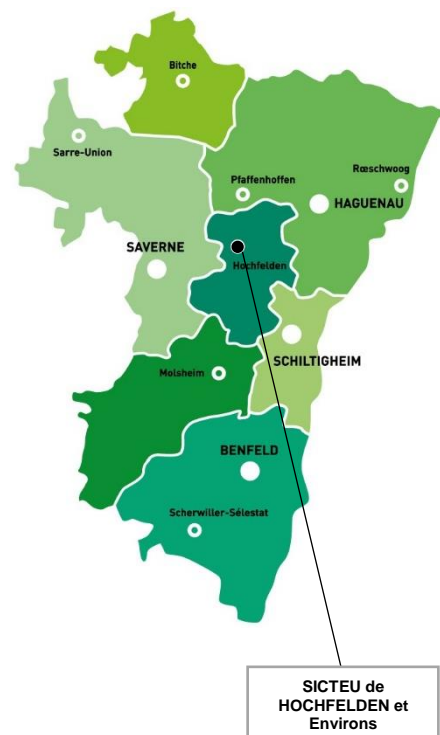
**VOTRE PRÉSIDENT :**  
Georges BECK

La démarche d'excellence du SDEA intègre depuis plusieurs années l'écoute des usagers-clients permettant de mieux cerner leurs besoins et attentes.

L'enquête triennale réalisée fin 2015 sur un échantillon plus que représentatif de 30 000 usagers-clients, ainsi que sur l'ensemble des délégués, met en lumière un niveau élevé de satisfaction. Efficacité et professionnalisme : deux points forts confortés dans le cadre de l'enquête avec un taux de satisfaction de 99 % chez les élus et 90 % chez les usagers. Le SDEA est reconnu pour la qualité et la performance du service rendu, la proximité et la réactivité en cas d'urgence.

Parmi les points d'amélioration soulignés par l'enquête, figurent les outils de communication : site Internet, réseaux sociaux, informations sur la qualité de l'eau, et les éco-gestes. Par ailleurs, dans le cadre du plan d'actions d'amélioration, l'accueil a été refondu en 2016 avec la mise en place de l'accueil technique de 8h à 18h accessible au 03 88 19 29 50.

Le présent rapport annuel rend compte de manière synthétique des principaux résultats financiers et techniques, ainsi que les performances du système pour l'année 2016. Pour toute question ou information, un espace dédié vous est accessible depuis notre site : [www.sdea.fr](http://www.sdea.fr)



## VOS COMMUNES

➤ Membre du SDEA depuis **01/01/2001**

BOSELSHAUSEN  
BOSENDORF  
GEISWILLER  
GINGSHEIM  
HOCHFELDEN  
HOHFRANKENHEIM  
ISSENHAUSEN

KIRRWILLER  
LIXHAUSEN  
MUTZENHOUSE  
SCHAFFHOUSE-SUR-ZORN  
SCHWINDRATZHEIM  
WALTENHEIM-SUR-ZORN  
WICKERSHEIM - WILSHAUSEN  
ZOEBERSDORF

## VOS USAGERS

- **3 711** abonnés
- **9 663** habitants desservis

## VOS VOLUMES

- **452 577** m<sup>3</sup> assainis
- **122** m<sup>3</sup> assainis / abonné / an

## VOTRE PATRIMOINE

## CARACTÉRISTIQUES DES OUVRAGES

- 29 bassin(s) d'orage
- 48 déversoir(s) d'orage
- 1 station(s) de pompage
- 88,0 km de réseaux communaux
- 25,4 km de réseaux intercommunaux
- 2578 bouches d'égout

Indicateurs de performance	2014	2015	2016
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	72	92	92
Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	ND	ND	ND

## VOS DONNÉES FINANCIÈRES

## PRIX DE VOTRE ASSAINISSEMENT

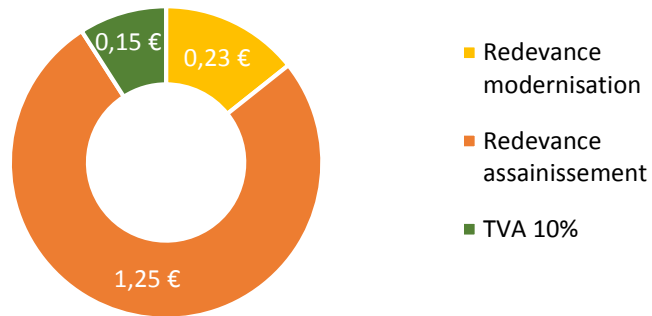
Retrouvez ci-dessous les éléments constitutifs du prix de l'eau sur votre SICTEU.

**Prix de l'assainissement pour 120 m<sup>3</sup> norme INSEE**

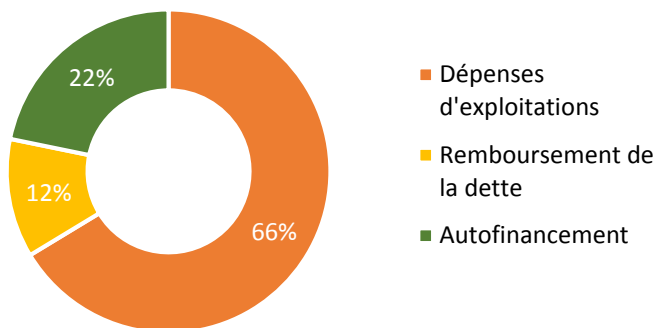
- Part fixe : **36 € HT/an**
- Part variable : **0,947 € HT le m<sup>3</sup>**
- Redevance assainissement du périmètre : **1, 247 € HT pour 120 m<sup>3</sup>**
- Prix du service assainissement, redevances Agence de l'Eau et TVA comprises : **1, 628 € TTC pour 120 m<sup>3</sup>**



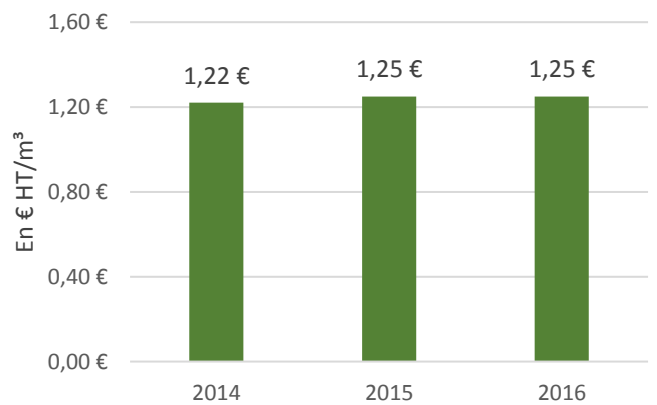
### Prix de l'assainissement pour 120 m<sup>3</sup>



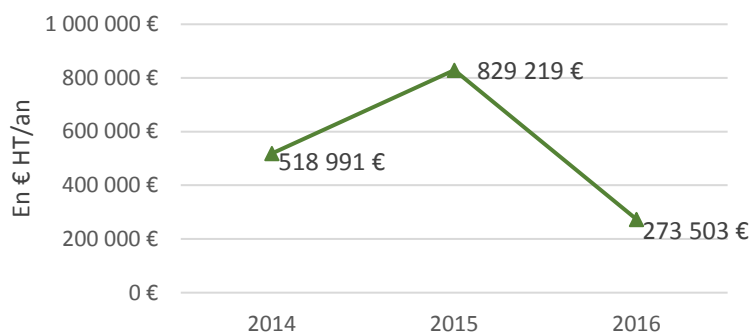
### Affectation pour 100 € de recette



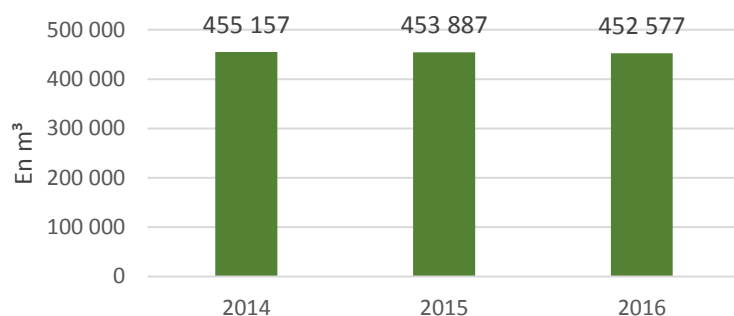
### Evolution des tarifs de l'assainissement



## Montant des investissements



## Evolution des volumes assujettis à la redevance assainissement



La situation financière du SICTEU Hochfelden est satisfaisante avec une durée d'extinction de la dette proche de 3 ans qui se stabilise et un tarif maîtrisé.

Indicateurs financiers	2014	2015	2016
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	4,1 ans	3,4 ans	3,4 ans
Capital restant dû	1 162 959 €	1 068 524 €	971 613 €
Taux d'impayés sur factures d'eau de l'année précédente	ND	ND	ND
Montant des abandons de créances	2 050 €	503 €	268 €
Taux de réclamations	0,1 ‰	0 ‰	0 ‰

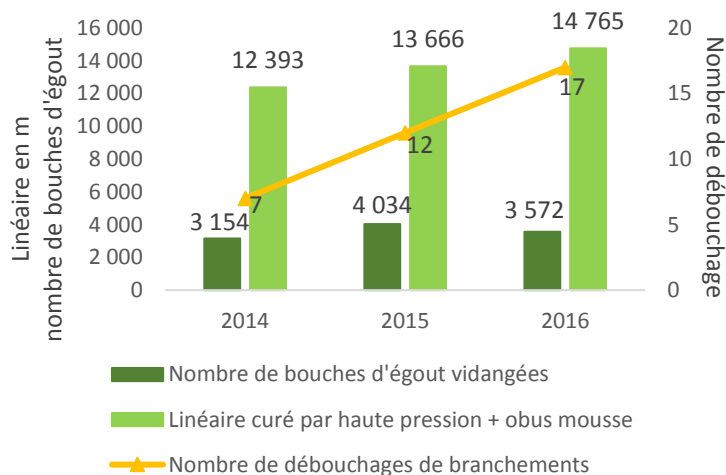
Pour plus d'informations sur les redevances, vous pouvez consulter la note d'information annuelle de l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse sur <http://www.eau-rhin-meuse.fr>



## VOS RÉSEAUX D'ASSAINISSEMENT

### TRAVAUX D'ENTRETIEN DE VOS RÉSEAUX

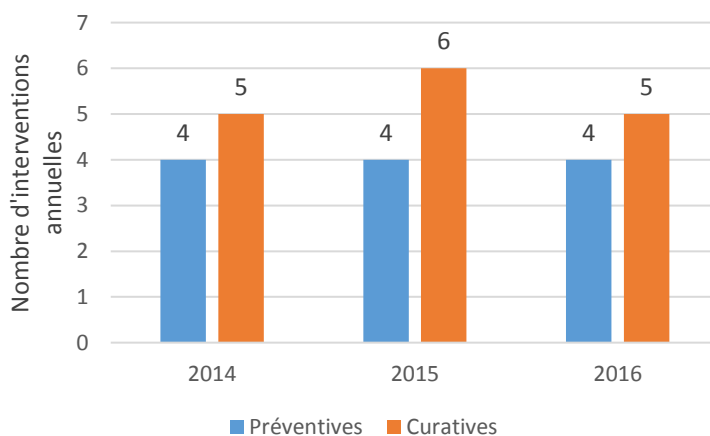
#### ➤ L'entretien des réseaux communaux et intercommunaux



**CHIFFRES CLÉS**

- **134** tonnes de sables extraits du réseau
- **14,8** km de réseaux curés
- **13,1** % taux de curage
- **1** nettoyages de stations de pompage
- **3572** bouches d'égout vidangées
- **17** débouchages de branchement

#### ➤ L'entretien et exploitation des stations de pompage





Indicateurs de performance	2014	2015	2016
Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	0 %	0 %	0 %
Nombre de points de réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	6	6	5
Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	30	90	90

#### Exploitation des réseaux et stations de pompage

L'instrumentation en autosurveillance a été mise en place sur 15 déversoirs d'orage en octobre 2015 et permet un suivi en continu des volumes déversés en milieu naturel.

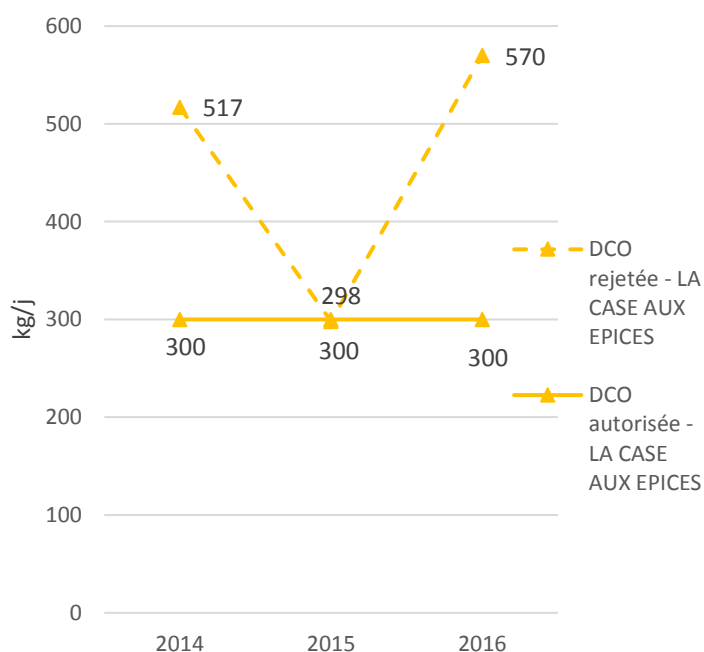
#### ➤ Le Contrôle des Installations Privatives d'Assainissement (CIPA)

	2014	2015	2016
Domestiques	48	56	38
Assimilables Domestiques	1	2	0
Usagers non Domestiques	0	0	0
Total	49	58	38

**INDUSTRIELS RACCORDÉS A VOS RÉSEAUX**

## Autorisation et charges rejetées

2 Industriels dont 1 (\*) conventionnés avec le SDEA

**Industriels**

IDHEA A HOCHFELDEN : collecte des effluents de l'entreprise.

La société « IDHEA », (ex. « La Case Aux Epices ») a représenté environ 4 500 équivalents habitants, en dépassement très significatif de son autorisation.

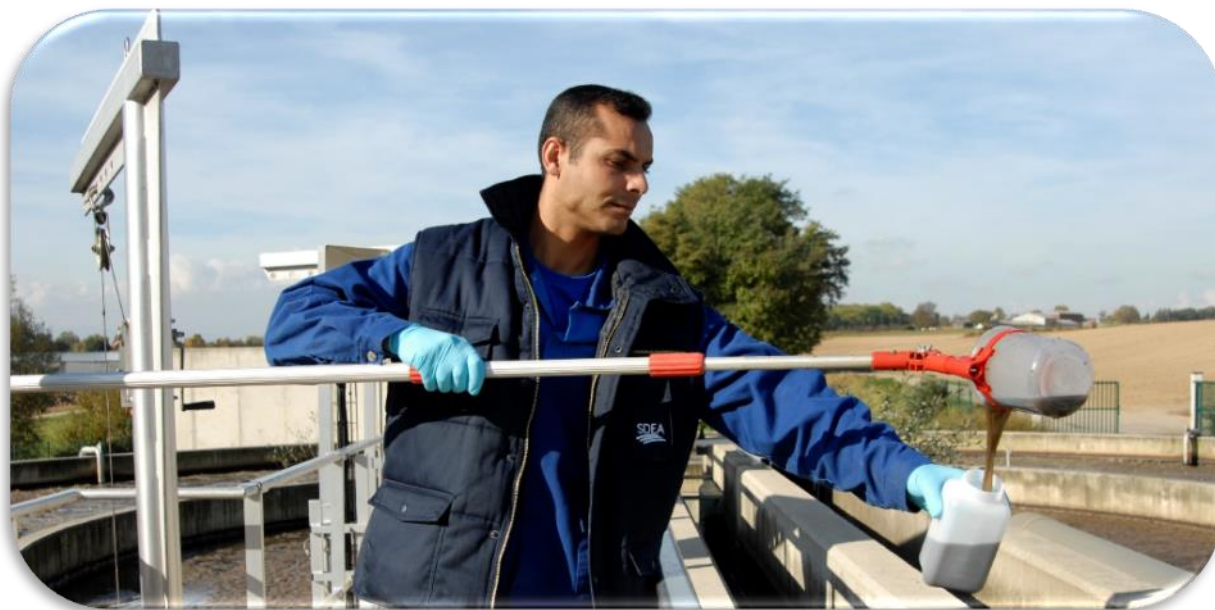
Des points particulièrement élevées ont également été mesurées (pointes à 7 000 équivalents habitants).

Elle fait l'objet de pénalités financières conséquentes (plus de 30 000 €) suite à ces événements de pollution.

Dans le cadre de l'extension de l'usine, le SICTEU et le SDEA ont signifié à l'entreprise son impérieux devoir de se mettre en conformité.

Une étude a été lancée par l'entreprise et confiée à la société ARTELIA.





## ÉPURATION DE L'EAU

### Les lingettes, un fléau !

**Des quantités importantes de lingettes** bouchent quotidiennement les pompes de relèvement, obstruent les grilles et mettent en péril le bon fonctionnement de la station de traitement des eaux usées (assainissement) de votre collectivité.

Même les lingettes dites «biodégradables», ne se dégradent pas, ou très peu, dans le réseau d'assainissement. Jetés dans les toilettes, **ces déchets peuvent alors causer de sérieux dysfonctionnements et des pannes importantes** ayant un impact direct sur le milieu naturel, mais également sur la qualité et le **prix de l'assainissement**.

#### TYPES DE PRODUITS

#### OÙ LES JETER



**Epluchures** fruits et légumes

Compostage déchets ménagers



**Les substances chimiques** (peinture, solvants, diluants, désherbant et hydrocarbures)

Déchetterie



**Les médicaments**

Pharmacie



**Les huiles et les graisses** (friture, cuisson, huile de vidange...)

Déchetterie



**Les objets solides :** les mégots de cigarettes, les couches à jeter, les protections hygiéniques, les cotons tiges, les lames de rasoir, les lingettes, les rouleaux de papier-toilettes.

Poubelles

#### ADOPTÉZ LES BONS GESTES !

Protéger le réseau d'assainissement et lutter efficacement contre la contamination de l'eau est à la portée de tous.

#### COMMENT ?

- En évitant de rejeter dans les éviers et toilettes, les produits qui ont leur place dans les poubelles, déchetteries et pharmacies.
- Grâce à cette action éco-citoyenne, vous préservez votre santé, votre environnement, sans oublier votre porte-monnaie !

## GLOSSAIRE

## LISTE DES ABRÉVIATIONS ET DÉFINITIONS

- **EU** : Eaux usées
- **PPEU** : Station de pompage EU
- **STEP** : Station d'épuration
- **TMS** : Tonnes de matière sèche (quantité de boues sans l'eau qu'elles contiennent)
- **MES** : Matières en suspension
- **CIPA** : Contrôle des Installations Privatives d'Assainissement
- **DCO** : Demande Chimique en Oxygène
- **DBO5** : Demande Biologique en Oxygène à 5 jours
- **Capacité nominale** : Capacité de traitement théorique de la station pour un type de pollution donné
- **Auto-surveillance** : Mesure des rejets d'effluents par les déversoirs d'orage
- **Industriel conventionné** : Entreprises bénéficiant d'un contrat spécifique pour garantir le principe pollueur-payeur
- **Assimilables Domestiques** : Entreprises peu polluantes bénéficiant d'un régime de droit au raccordement spécifique
- **Usagers Non Domestiques** : Usagers devant bénéficier d'une autorisation spéciale afin de rejeter leurs eaux usées au réseau public du fait de leur caractère polluant

## DÉFINITION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

source : <http://www.services.eaufrance.fr/observatoire/indicateurs>

- **Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup>** : Prix moyen pour une consommation de 120 m<sup>3</sup>, toutes redevances des agences de l'État et TVA comprises.
- **Durée d'extinction de la dette** : Encours de la dette rapportée à l'épargne brute (déterminée par la différence entre recettes d'exploitation et dépenses d'exploitation).
- **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées** : Indicateur sur 120 points mesurant un ensemble de bonnes pratiques de gestion des réseaux (élaboration et suivi des plans, gestion des interventions en temps réel...) – Voir la fiche descriptive complète sur le site : <http://www.services.eaufrance.fr/observatoire/indicateurs/p203.2b>.
- **Taux moyen de renouvellement des réseaux** : Moyenne sur les 5 dernières années sur la longueur des réseaux renouvelés ou rénovés par rapport à la longueur totale du réseau.
- **Taux de charge hydraulique** : Débit entrant par rapport à la capacité nominale de la station.
- **Taux de desserte des réseaux de collecte des eaux usées** : Pourcentage d'abonnés raccordables et raccordés au réseau d'assainissement, par rapport au nombre d'abonnés résidant en zone d'assainissement collectif.
- **Débit déversé dans le cadre de l'auto-surveillance en m<sup>3</sup>** : Débit annuel rejeté par les déversoirs d'orage de capacité supérieure à 2 000 équivalents-habitants
- **Indice de connaissance des rejets en milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées** : Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 120, le niveau d'implication du service d'assainissement dans la connaissance et le suivi des rejets directs par temps sec et par temps de pluie (hors pluies exceptionnelles des réseaux de collecte des eaux usées au milieu naturel (rejets des déversoirs d'orage, trop-pleins des postes de refoulement, des bassins de pollution...)) – Formule de calcul: Voir la fiche descriptive complète - <http://www.services.eaufrance.fr/observatoire/indicateurs/p255.3>

## &gt; Liste des indicateurs et résultats

Indicateurs descriptifs des services		
D201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	9 663
D202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	2
D203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	ND
D204.0	Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> (valeur au 01/01/2016)	1,63 € TTC
Indicateurs de performance		
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	ND
P202.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	92
P203.3	Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	ND
P204.3	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	ND
P205.3	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	ND
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	ND
P207.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	268 €
P251.1	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	0 %
P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	5
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	ND
P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	ND
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	90
P256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	3,4 ans
P257.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	ND
P258.1	Taux de réclamations	0 ‰

\*ND = non disponible (indicateurs en cours de définition par le MEEDDAT)